

תנאי שימוש - מכירת תווי זהב באינטרנט

שופרסל בע"מ פטורה מרישיון לפי חוק הסדרת העיסוק בשירותי תשלום וייזום תשלום, התשפ"ג-2023 ולכן אינה מפוקחת על-ידי רשות ניירות ערך לעניין שירותים התשלום שניתנים על ידה.

1. ברוכים הבאים לאתר תו הזהב ("האתר") של שופרסל בע"מ ח.צ. 520022732 ("שופרסל"). האתר משמש למכירת כרטיסי "תו הזהב" ("התווים" או "כרטיסי התווים") והוא מנוהל על-ידי שופרסל מרחוב שמוטקין בנימין 30, ראשון לציון, במסגרת מאמציה לקדם ולייעל את השירות המוענק ללקוחותיה. **האתר יופעל במהלך השנה בתקופות מסוימות בלבד בהתאם לשקול דעתה הבלעדי של שופרסל.**
2. השימוש באתר כפוף לתנאי השימוש המפורטים להלן ("תנאי השימוש"). **אנא שימו לב כי עצם השימוש באתר מהווה אישור כי הלקוח מסכים לתנאי השימוש**, כפי שיהיו מעת לעת. תהליך ההזמנה והרכישה באתר יהא כפוף לתנאים המפורטים בתנאי השימוש וללקוח ו/או למי מטעמו לא תהיה כל טענה או תביעה כנגד שופרסל ו/או מי מטעמה ו/או מי ממנהליה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מחברות הבת שלה, למעט טענות הקשורות בהתחייבות מפורשת של שופרסל על פי תנאי השימוש.
3. האתר מיועד ללקוחות עסקיים בלבד. לקוח יידרש לסרוק כחלק מהליך התשלום תעודת עוסק מורשה או את תעודת התאגדות שלו (חברה, שותפות, אגודה שיתופית וכדומה) וכן כל מסמך אחר שיתבקש מעת לעת. **הלקוח מצהיר כי הינו עסק, וכי הרכישה על ידו באמצעות איש הקשר נעשית על ידי ובשם העסק, וכן כי מספר הטלפון של איש הקשר שהזון על ידו במערכת משמש את העסק לצורך קבלת שיחות טלפון, עדכונים וכו' והוא נמסר לשופרסל כאיש קשר וכמייצג של העסק.**
4. בכל שאלה ניתן לפנות למוקד התמיכה שלנו בטלפון 1800-692-692. מוקד התמיכה נועד לסייע לכם ולתת מענה לבעיות הקשורות בשימוש באתר ולפניות הנוגעות להזמנות באתר.
5. שופרסל שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תנאי השימוש מפעם לפעם על-פי שיקול דעתה הבלעדי וזאת ללא צורך במתן התראה ו/או הודעה מוקדמת כלשהן. מועד החלת השינוי יהיה מועד פרסום הנוסח המעודכן של תנאי השימוש באתר לראשונה, וכל פעולה שתבוצע באתר לאחר הפרסום כאמור, תהיה כפופה לנוסח המעודכן של תנאי השימוש.

התווים

6. לקוח אשר מעוניין ברכישה של תווים, יפעל בהתאם להנחיות המפורטות באתר לביצוע הזמנה ורכישה ("הזמנה") ובהתאם לתנאי השימוש וכן ימלא פרטים כפי שיתבקשו, ובכלל זה פרטי ההזמנה, פרטי התשלום ופרטים מזהים בדבר המורשה לקבלת תווים. הזמנה באתר תצריך שימוש באמצעי זיהוי (ובכלל זה סיסמא) על-ידי הלקוח.
7. בהזמנה באתר תינתן הנחה של אחוז מסוים (אשר ישתנה בהתאם להיקף העסקה) מהסכום הכולל של הערך הנקוב (ברוטו) של התווים (לדוגמא, ככל שהערך הנקוב ברוטו של כרטיסי התווים הינו 20,000 ש"ח, ואחוז ההנחה הינו 4%, הסכום לתשלום לאחר הנחה יהיה: 19,200 ש"ח). הסכום לתשלום הינו פטור ממע"מ, והכל כפוף להוראות הדין כפי שתהינה מעת לעת. שופרסל רשאית לשנות את אחוז ההנחה בהתאם לשקול דעתה הבלעדי מעת לעת, ללא מתן הודעה ללקוח. שינוי באחוז ההנחה לא יחול על הזמנות שבוצעו בטרם נערך שינוי באחוז ההנחה כאמור.

8. לקוח יהא רשאי לבצע עסקה אחת או מספר עסקאות (לא יותר משש עסקאות), כאשר הסכום המינימאלי להזמנה באתר הינו 15,000 ש"ח ולא יותר מסך של 100,000 ש"ח עבור לקוח מזמין מסוים (בגין כל אמצעי התשלום). מבלי לגרוע מהאמור, תשלום באמצעות העברה בנקאית יתאפשר עד לסכום כולל של 100,000 ש"ח ותשלום באמצעות כרטיס אשראי יתאפשר עד לסכום כולל של 50,000 ש"ח, והכל כפוף למפורט בתנאי שימוש אלה. שופרסל תהא רשאית לערוך שינויים בסכומי ההזמנות כאמור במתן הודעה מראש.
9. בסיום התהליך יתקבל דף המציג את פרטי ההזמנה ומספר הזמנה ייחודי שיהווה אסמכתא לשליחת הזמנה. כמו-כן, יישלח ללקוח מייל עם סיכום ההזמנה.
10. ככל שהזמנה באתר מתבצעת מטעם ארגון כלשהו (תאגיד וכו'), שופרסל לא תהא אחראית לבדוק מי מורשה מטעם הארגון לבצע את ההזמנה ולאשר את תנאיה. על לקוח שהינו ארגון לוודא כי המורשים מטעמו הם שמבצעים את ההזמנה ומתנהלים מול שופרסל ואחראים לפעול מולה בקשר לכל תהליכי ההזמנה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, שופרסל רשאית לדרוש לקבל אישור זכויות חתימה של הלקוח (המזמין) או הרשאה מאת הלקוח ואין באמור כדי להטיל אחריות כלשהי על שופרסל לבדוק מי הם המורשים.
11. ביצוע של הזמנה באתר אפשרית בכל שעות היממה (בתקופות תפעול האתר), למעט אם האתר מושבת לצורך תחזוקתו ו/או מכל סיבה אחרת. מועדי וזמני האספקה של ההזמנה, כפופים לתנאים המפורטים בתנאי שימוש אלה.
12. התווים יהיו ניתנים למימוש, בכפוף לתנאים החלים עליהם ("תנאי התו"). תנאי התו יפורטו על גבי כרטיסי התווים, בעלון המצורף אליהם ובאתר בכתובת www.shufersal.co.il תחת לשונית "תו הזהב". מובהר כי תנאי התו ורשימת הרשתות בהן ניתן לממש את התווים תתעדכן מעת לעת ללא הודעה מוקדמת.
13. מכירת תווים על-ידי הלקוח המזמין לגורם שלישי מחייבת אישור שופרסל מראש ובכתב, למעט במידה שבכוונת הלקוח למכור את התווים לעובדיו ו/או לעמיתי ארגונו, ובלבד שהלקוח מתחייב להציג בפניהם את התווים ותנאי התו במלואם וכי שופרסל לא תהא כל מעורבות ולא תישא בכל אחריות למכירה זו.
14. מובהר כי השירות שניתן באתר זה אינו מהווה הצעה בלתי הדירה למכירת מוצרים. קבלת הזמנה מאת לקוח לרכישת תווים תהווה הצעה של הלקוח לרכישתם וקבלת ההצעה תתבצע באמצעות אספקה בפועל של כרטיסי התווים, כפוף להוראות תנאי שימוש אלה.
15. תנאי התשלום
- 15.1 תשלום עבור הזמנה יתבצע באמצעות כרטיס אשראי (אשר הונפק על-ידי חברת כרטיסי אשראי ישראלית בלבד) או באמצעות העברה בנקאית מראש בהתאם לתנאים המפורטים באתר.
- 15.2 ככל שתשלום עבור הזמנה יעשה באמצעות כרטיס אשראי, כרטיס האשראי יהיה שייך ללקוח (המזמין ו/או מורשה מטעמו). תשלום באמצעות כרטיס אשראי יכול שיתבצע בתשלום אחד או עד שלושה (3) תשלומים (ללא ריבית). כמו-כן, תשלום באמצעות כרטיס אשראי יצריך מסירת פרטים שונים לזיהוי בעל הכרטיס בהתאם לדרישות של חברת כרטיסי האשראי, ובכלל זה מספר תעודת זהות של בעל הכרטיס ומספר CVV של כרטיס האשראי.
16. אספקת כרטיסי התווים
- 16.1 אספקת כרטיסי תווים תיעשה לאחר ביצוע תשלום, כנגד אסמכתא על ביצוע התשלום בפועל (ככל שהתשלום בוצע על-ידי העברה בנקאית וחתימה על תעודת משלוח. שופרסל לא תהיה אחראית בשום מקרה לכל נזק

שייגרם ללקוח ו/או לצד ג' כתוצאה מעיכוב באספקת התווים שנבע מאי ביצוע תשלום כלשהו במועד ו/או אי עמידה בהתחייבויות הלקוח לפי תנאי שימוש אלה.

16.2 ככל שפרטי ההזמנה שהתקבלו הינם שלמים וברורים (ובכלל זה התקבלו כל הפרטים ו/או המסמכים הנדרשים להנחת דעתה המלאה של שופרסל) וכן התבצע תשלום עבור ההזמנה (וכי הלקוח לא מתכחש לביצוע העסקה ו/או לסכומה ככל שביצע תשלום באמצעות כרטיס אשראי), שופרסל תספק את התווים בתוך כ-10 ימי עסקים ממועד קבלת ההזמנה ועזרי העיטוף הנדרשים, כפוף ללוחות הזמנים כפי שיתאפשרו על-ידי שופרסל וכפוף למילוי כל התחייבות הלקוח על-פי תנאי השימוש במלואם ובמועדם. מובהר כי אספקת התווים תתבצע בכפוף לאישור העסקה ואמצעי התשלום על-ידי חברת האשראי (ככל שהתשלום בוצע בכרטיס אשראי). שופרסל שומרת לעצמה את הזכות שלא לאשר תשלום כלשהו אשר אינו מקובל עליה על-פי שיקול דעתה הבלעדי.

כרטיסי התווים יסופקו כשהם לא "טעונים". הטענת כרטיסי התווים תיעשה בתוך 36 שעות ממועד האספקה וכפוף לאישור שופרסל.

16.3 כרטיסי התווים ימסרו במסירה אישית לנציג הלקוח המזמין (המורשה מטעמו) שפרטיו האישיים יצוינו במסגרת ההזמנה וכנגד הצגת תעודת זהות. עם מסירתם כאמור, תעבור האחריות המלאה והבלעדית לתווים, ולכל אבדן או נזק שייגרם ללקוח, ושופרסל תהא פטורה מכל אחריות כאמור.

16.4 אספקת התווים תהיה כפופה לחתימה של הלקוח המזמין (ו/או מי מטעמו, ובמקרה של תשלום על-ידי כרטיס אשראי, אזי חתימה גם של בעל כרטיס האשראי) על אימות ואישור בדבר ביצוע העסקה ועל תעודת משלוח. עד למועד אספקת התווים הלקוח מתחייב לבדוק את הסכום לתשלום בו חויב או שבו יחויב בגין העסקה, ובכל מקרה של השגות הלקוח בגין התשלום, לפנות לשופרסל בגין השגותיו בטרם מסירת התווים. בכל מקרה שיכתחש הלקוח לעסקה ו/או לסכומה לאחר אספקת התווים, אזי מתחייב הלקוח לשפות את שופרסל בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לשופרסל מהאמור.

16.5 שופרסל רשאית לספק את כרטיסי התווים בכפוף לקיום דרישות נוספות או אחרות ו/או שלא לאשר הזמנתם, והכל בהתאם לשיקול דעתה מעת לעת.

16.6 אספקת התווים תתבצע רק ביחס לכרטיסי תווים שהוזמנו עד למועד הנקוב באתר וכפוף לאישור מורשי החתימה בשופרסל.

17. ביטול הזמנה

17.1 לקוח יהא רשאי לבטל הזמנה בהתאם להוראות וכפוף הדין, לרבות הוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, הוראות חוק המכר, התשכ"ח – 1968, והוראות חוק כרטיסי חיוב התשמ"ו – 1986 ו/או בכפוף למדיניות שופרסל כפי שתהא מעת לעת.

17.2 ביטול עסקה יעשה מול מוקד התמיכה של שופרסל (כמפורט בסעיף 4 לעיל) ובהתאם להנחיות שופרסל. ככל שנערך מימוש של כרטיסי התווים, לא ניתן יהיה לבטל את ההזמנה. לאחר אספקת התווים, ביטול ההזמנה יהיה כפוף לאישור שופרסל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

אחריות ופעילות באתר

18. שופרסל, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, רשאית לשנות ו/או להפסיק בכל עת את פעילות האתר, כולה או חלקה, ללא צורך במתן התראה ו/או הודעה מוקדמת כלשהי וכן להגביל את הגישה לאתר, כולו או חלקו, לצורך עבודות תחזוקה וייעול השירותים הניתנים באתר.

19. שופרסל לא תהא אחראית, בכל הקשור לאתר, לנזק מכל סוג שהוא שייגרם ללקוח ו/או לצד ג' כלשהו כתוצאה מתקלה בתקשורת (אינטרנט, טלפון ו/או פקסימיליה) שתנבע ממעשה ו/או ממחדל ו/או מרשלנות של ספקי אינטרנט ו/או ספקי תקשורת טלפונית ו/או פקסימיליה באשר הם.
20. שופרסל אינה אחראית לכל נזק, לרבות בשל "וירוסים" או יישומי תוכנה למיניהם, לציוד המחשב של הלקוח או לכל רכוש אחר של הלקוח, שיגרמו בשל גישה, גלישה או שימוש באתר, ובכלל זאת, בשל הורדת מידע מהאתר. כמו-כן, שופרסל אינה מתחייבת ששירותי האתר יינתנו כסדרם או ללא הפסקות, ללא תקלות ו/או ללא טעויות.
21. שופרסל אינה אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא שעלול להיגרם ללקוח ו/או לצד ג' כלשהו כתוצאה מתקלה טכנית בחומרה ו/או בתוכנה הקשורים לאתר ו/או במקרה של "באגים".
22. שופרסל לא תהא אחראית, בכל הקשור לאתר, לנזק מכל סוג שהוא שעלול להיגרם ללקוח ו/או לצד ג' כלשהו כתוצאה ממעשה ו/או ממחדל שאיננו בשליטתה, לרבות אך לא רק – מכח עליון, כגון: מלחמה, רעידת אדמה, מזג אוויר קיצוני וכדומה.
23. אין לבצע או לנסות לבצע שיבוש בפעילות האתר, לרבות אך לא רק:
- 23.1 חדירה לא מורשית לשרתים, חשבונות ו/או נתונים.
- 23.2 בדיקה, סריקה ו/או דגימה של האתר, לרבות ניסיונות לבדיקת חדירותו.
- 23.3 שיבוש ו/או ניסיון לשיבוש מתן השירות המוענק באתר ו/או פעילות השרתים מהם הוא פועל.
24. אין לעשות כל שימוש שאינו חוקי, פוגעני ו/או מזיק; לשדר ו/או להפיץ וירוסים, יישומים מזיקים ו/או כל תוכן, קובץ ו/או הודעה מזיקים, הרסניים, מכבידים, שגויים ו/או המפרים כל זכות או דין; וכן להפריע או לנסות להפריע להתנהלותו התקינה של האתר.
25. שופרסל אינה אחראית לנזק כלשהו (לרבות נזק לגוף) ו/או הפסד ו/או חסרון כס ("נזק מכל סוג שהוא") שייגרם ללקוח ו/או לצד ג' כלשהו כתוצאה מהזמנה המתבצעת באתר ו/או מאי היכולת לבצע רכישה ושייגרם כתוצאה ממעשה ו/או ממחדל ו/או מרשלנות של הלקוח ו/או צד ג' כלשהו, לרבות, רכישה המתבצעת באמצעות כרטיס אשראי ללא הסכמת בעליו, רכישה המתבצעת על-ידי קטין ו/או פסול דין ללא הסכמת הוריו ו/או אפוטרופסו, פעולה שתבוצע באתר על-ידי צד ג' כלשהו שיכנס לאתר ויגרום נזק, פעולה שתבוצע על-ידי צד ג' כלשהו תוך שימוש בסיסמת הלקוח.
26. הלקוח יישא באחריות מלאה לנזק ו/או חסרון כס מכל סוג שהוא שייגרם לו ו/או לשופרסל ו/או לצד ג' כלשהו בגין טעות שביצע בהקלדת הנתונים, לרבות, טעות בהקלדת סכומי טעינה עבור כרטיסי התווים, טעות בהקלדת פרטי כרטיס האשראי, טעות בהקלדת כתובת לאספקת ההזמנה וכדומה.
27. מבלי לפגוע בכל האמור לעיל, בכל מקרה לא תישא שופרסל בסכום נזק העולה על הסכום הכולל ששולם עבור כרטיסי התווים שהוזמנו על-ידי הלקוח.

הגנת הפרטיות

28. מבלי לפגוע בכל זכות אחרת של שופרסל, במקרים שבהם שופרסל תחשוש כי השימוש של הלקוח באתר אינו מתיישב עם תנאי שימוש אלה ו/או כל דין, תהא שופרסל רשאית להתחקות אחר השימוש של הלקוח באתר, למנוע מהלקוח גישה לאתר, או להעביר את דפוסי התנהגות הלקוח באתר לצדדים שלישיים אשר יוכיחו, להנחת דעתה של שופרסל, כי היא נפגעת מפעילות המפרה של הלקוח וכן כל פעולה אחרת אשר שופרסל תמצא לנכון לנקוט כדי להגן על קניינה ו/או על זכויותיה.

29. שופרסל תהא רשאית לשמור כל מידע שמתקבל מלקוח (לרבות מורשה מטעמו כגון המורשה המבצע את ההזמנה/המקבל את ההזמנה או מי שהינו בעל כרטיס האשראי באמצעותו יבוצע התשלום בגין ההזמנה) לצורך ההוראות שלהלן - "הלקוח", לרבות פרטיו האישיים, במאגר מידע אחד או יותר של שופרסל. השימוש במידע זה ייעשה בהתאם למטרות רשומות ומאושרות של מאגרי מידע אשר יעודכנו מעת לעת על-פי שיקול דעתה של שופרסל ובהתאם להוראות הדין. מבלי לגרוע מהאמור, מובהר כי המאגרים ישמשו את שופרסל למטרות שמירה, ניהול ועיבוד מידע על לקוחות הרוכשים ו/או מחזיקים בתווי קניה, בתווים או בכרטיסי תווים המונפקים על-ידי שופרסל או מטעמה, לרבות עיבוד מידע על רכישות ושימוש שנעשה בתווים כאמור לצורך עידוד נאמנות לקוחות וקידומי מכירות, וכן העברת מידע לחברות שבשיתוף פעולה עסקי עם שופרסל למטרות אלו, ולצורכי שיווק ומכירות (של מוצרים, שירותים, הטבות, שיפור השירותים וכיוצ"ב) וכן למטרת פנייה (כללית או מותאמת אישית) ללקוחות בדיוור ישיר בכל אמצעי תקשורת, כפוף להסכמת הלקוח, בין היתר, למטרת משלוח הצעות לרכישת תווים ומתנות לחגים.

30. שופרסל אף רשאית, למטרות הנ"ל, להעביר את המידע, מעת לעת, לרשות ו/או גופים אחרים, ולכל גורם נוסף שיעניק שירותים והטבות ללקוחות על פי שיקול דעתה, וגופים וגורמים אלה יהיו רשאים להשתמש אף הם במידע שהועבר אליהם לאותן מטרות שלהן שופרסל רשאית לעשות בו שימוש, כאמור לעיל ובכפוף להוראות כל דין. שופרסל רשאית גם למסור מידע הקשור לפירוט רכישותיו של הלקוח לצדדים שלישיים.

31. אין חובה חוקית על הלקוח למסור את המידע. במידה שהלקוח מעוניין להיגרע ממאגרי המידע כאמור לעיל יהא עליו להודיע על כך לשופרסל בכתב בהתאם להוראות כל דין.

32. האתר עושה שימוש ב-"עוגיות" (קוקיס – Cookies), באמצעותן נאסף מידע אנונימי לצורך התפעול השוטף של האתר, אבטחת המידע וכן לצורך התאמת האתר להעדפות האישיות של הלקוח ולהקלת השימוש בו. במסגרת זו, ייתכן שהמידע שייאסף באמצעות הקוקיס ישמש לצורך הצגת מודעות והצעות למוצרים ולשירותים שונים באתר ו/או לצורך פרסום והצגה של השירותים הניתנים באתר באתרים אחרים בהם גולש הלקוח.

קבצי הקוקיס הם קבצי טקסט שהדפדפן יוצר באופן אוטומטי בעת כניסת לקוח לאתר, כל עוד הגדרות הדפדפן מאפשרות זאת. חלק מהקבצים יימחקו כאשר ייסגר הדפדפן.

32א. "ידוע ללקוח, שבכוונתה של שופרסל לבקש מלשכת אשראי שהקומה לפי חוק נתוני אשראי, התשע"ו-2016 ("חוק נתוני אשראי"), חיווי בשאלה אם לתת אשראי ללקוח לשם התקשרות בעסקת האשראי ושלשם קבלת החיווי לשכת האשראי תגיש לבנק ישראל בקשה לקבלת נתוני האשראי לגביו הכלולים במאגר נתוני אשראי לפי חוק נתוני אשראי"

זכויות קניין רוחני

33. שופרסל שומרת על כל זכויותיה וקניינה בתכולת האתר (כהגדרתה להלן), ואין בעצם הכניסה לאתר כדי להעניק רישיון ו/או זכות כלשהם בתכולת האתר ו/או בחלק ממנה.

34. אין בתנאי שימוש אלה ו/או בדבר כלשהו הרשום באתר כדי להוות העברה ו/או מתן זכויות כלשהן בנוגע לזכויות קניין רוחני בחלק כלשהו באתר.

35. הקניין הרוחני באתר, ובכלל זה זכויות היוצרים ו/או סימני המסחר ו/או המדגמים ו/או הפטנטים וכדומה, זכויות באתר, לרבות עיצוב האתר, התוכנות, היישומים, הקבצים הגרפיים, הטקסטים, התמונות, הטכנולוגיות, התהליכים, התכנים, האייקונים, קוד המחשב וכל חומר אחר הכלול באתר ("תכולת האתר"), הם בבעלות מלאה ובלעדית של שופרסל או של צדדים שלישיים ששופרסל קיבלה מהם רישיון שימוש כדין. לפיכך ומבלי לגרוע מהאמור לעיל אין לעשות כל פעולה שמפרה את זכויות שופרסל בזכויות קניין רוחני בתכנים המצויים

באתר בכל דרך שהיא, לרבות פגיעה, העתקה, הפצה, הצגה וביצוע בפומבי, שינוי, עיבוד, העברה במישרין או בעקיפין.

36. כל אזכור בקטלוגים השונים של שם, סימן מסחר, מוצר ו/או שירות של צד שלישי כלשהו, מופיע אך ורק כשירות ללקוח ואין בו כדי להוות פרסומת, קידום מכירות, מתן חסות ו/או המלצה כלשהי לגביהם.

37. האתר ותכולת האתר נועדו אך ורק לשימוש פרטי ולא מסחרי, והשימוש בהם מוגבל אך ורק למטרות מכירת וקניית התווים באמצעותם. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, למכור ו/או להציג חומר כמפורט לעיל אלא אם ניתנה רשות לכך מראש ובכתב משופרסל.

שונות

38. לקוח מתחייב לפצות ולשפות את שופרסל בגין כל נזק ו/או הוצאה, ובכלל זה שכ"ט עו"ד והוצאות משפט, עקב שימוש לרעה שיעשה באתר ו/או בשירותים המוצעים בו וכן עקב הפרה של תנאי שימוש אלה.

39. תוכן האתר ותנאי השימוש מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד. ההתייחסות היא לשני המינים כאחד. האמור בתנאי שימוש אלה ובאתר בלשון זכר ייקרא גם בלשון נקבה, ולהיפך. בכל מקום שבו מנוסח תוכן האתר ו/או תנאי השימוש בלשון יחיד ההתייחסות היא ליחיד ו/או לרבים לפי העניין.

40. שופרסל אינה מחויבת לספק תמיכה טכנית כלשהי ביחס לשימוש באתר. שופרסל תעשה מאמצים לסייע בפתרון בעיות טכניות הקשורות עם השימוש באתר על-פי פניות באמצעות דרכי התקשרות כפי שתפורסמה מעת לעת באתר.

41. על המידע והתכנים המצויים באתר והשימוש בהם ו/או כל הנובע בהם חלים דיני מדינת ישראל בלבד.

42. שופרסל והלקוח יעשו כמיטב יכולתם על מנת שסכסוך שיתעורר ביניהם, במידה שיתעורר, ייושב בדרכי נעם מחוץ לכותלי בית המשפט, וכי במידה שלא ייושב סכסוך כאמור, אזי לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב-יפו תהיה סמכות השיפוט הבלעדית, ולאף בית משפט אחר לא תהיה סמכות מקבילה להם.

43. שום התנהגות, ויתור, הימנעות מפעולה ו/או שיהוי ו/או עיכוב מצד כלשהו בהפעלת זכות מזכויות שופרסל לפי תנאי שימוש אלה ו/או הדין לא ייחשבו כוויתור על זכות כלשהי או כהסכמה לאיזו הפרה או אי קיום תנאי מתנאי השימוש או כמתן דחייה או ארכה או כשינוי, ביטול או תוספת של איזה תנאי שהוא, אלא אם נעשו בכתב ומפורשות.

44. שופרסל רשאית להמחות ו/או להעביר את תנאי השימוש ו/או הזכויות ו/או החובות על-פיהם לכל גוף אחר במקומה, וזאת מבלי שיהיה צורך לקבל את הסכמת הלקוח או להודיע לו על כך. הלקוח לא יהא רשאי להמחות ו/או להעביר את זכויותיו ו/או התחייבויותיו מכוח תנאי שימוש אלה לאחר, וככל שהמחה ו/או העביר איזה מזכויותיו או התחייבויותיו כאמור, תהיה המחאה או העברה זו בטלה ומבוטלת.
