

תנאי שימוש - שוברים דיגיטליים של שופרסל

להלן תמצית ודגשים חשובים בנוגע לתנאי השימוש של תווי קניה וגיפטקארדים דיגיטליים:

שופרסל בע"מ פטורה מרישיון לפי חוק הסדרת העיסוק בשירותי תשלום וייזום תשלום, התשפ"ג-2023 ולכן אינה מפוקחת על-ידי רשות ניירות ערך לעניין שירותים התשלום שניתנים על ידה.

- א. תווי קניה וגיפטקארדים ("השוברים") המונפקים על-ידי שופרסל בע"מ וניתנים למימוש באופן דיגיטלי במגוון רשתות ובתי עסק. מימוש השוברים יעשה עד היתרה הרלוונטית העדכנית שלהם.
- ב. רשימה עדכנית וקובעת של בתי העסק בהם ניתן לממש את השוברים מופיעה באתר שופרסל (www.shufersal.co.il) ("אתר שופרסל") או באפליקציה (כהגדרתה להלן). הרשימה עשויה להתעדכן מעת לעת, ללא הודעה מוקדמת.
- ג. מימוש השוברים מתאפשר באמצעות אפליקציית ארנק דיגיטלי לביצוע תשלומים ("האפליקציה"). לצורך כך, על המשתמש להתקין את האפליקציה בטלפון נייד מתאים, להירשם לשירות באפליקציה ולהסכים לתנאי השימוש שלה. מלבד מימוש השוברים, המשתמש יוכל לעקוב באמצעות אפליקציה אחר יתרת השוברים בזמן אמת וכן לבצע פעולות נוספות, כגון העברת יתרת השוברים, כולה או חלקה, למשתמש אחר, כפוף לתנאים ולמגבלות המפורטים.
- ד. ניתן להזין לאפליקציה גם שוברים שהונפקו על גבי כרטיסי פלסטיק ולממש אותם באמצעות האפליקציה.
- ה. השוברים יהיו ניתנים למימוש עד תום תוקף השוברים (מועד התוקף מפורט על גבי השובר). מועד התוקף הינו בהתאם לסוג השובר וכפוף להוראות הדין. ככל שנותרה יתרה בשוברים לניצול לאחר תום תוקף השובר, ניתן לפנות למוקד תווי הקניה, כפוף להזדהות ומסירת פרטי השובר המלאים, כדי לקבל שובר חלופי לתקופה נוספת, כפוף להוראות הדין.
- ו. לא ניתן לבצע באמצעות השוברים את העסקאות הבאות: רכישת מט"ח, עסקאות צמודות מדד/מט"ח, הוראת קבע לחיוב, אשראי, תשלומים, קרדיט, תשלום חשבונות, משיכת מזומנים, רכישת שוברים (לרבות תווי קניה וגיפטקארדים) ו/או כרטיסים ו/או עסקאות אחרות כפי שתודיע שופרסל מעת לעת. כמו-כן, לא ניתן לממש את השוברים ברכישה סיטונאית, לא ניתן להמיר את השוברים למזומן ולא יינתן עודף במזומן בגין שימוש חלקי בהם.
- ז. כל עסקה באמצעות השוברים מבוצעת במישרין בין המשתמש ובין בית העסק או הרשת הרלוונטיים (למעט עסקאות אותן מבצע המשתמש בסניפי שופרסל), ושופרסל אינה צד לכל עסקה כאמור. המוצרים ו/או השירותים המוצעים ברשתות האחרות הינם באחריות הבלעדית של הרשתות האחרות.
- ח. במקרה של גניבה/אובדן/השחתה של כרטיס שנותרה בו יתרה לניצול, ניתן לפנות למוקד תווי הקניה, כפוף להזדהות ומסירת פרטי השובר המלאים לצורך שחזור היתרה. בכפוף לבדיקה ולקיומה של יתרה לניצול במועד הפניה, יונפק שובר חלופי עד לתום תוקף השובר המקורי.
- ט. ביטול עסקה שבוצעה באמצעות השוברים יבוצע באמצעות הענקת תעודת זיכוי לבית העסק בו מומש הכרטיס כמקובל בבית העסק ובכפוף להגבלות על-פי דין על ביטול עסקה.
- י. תנאי השימוש המלאים של השוברים ניתנים לעיון באתר שופרסל או באפליקציה. תנאי השימוש מהווים את ההסכם שבין המשתמש לשופרסל. שימוש בשוברים מהווה הסכמה לתנאים המפורטים להלן, לרבות לעדכון או לשינויים שבהם.
- יא. מוקד תווי קניה לרשותך, בטלפון: 1800-692-692.

תנאי שימוש אלה ("תנאי השימוש") הינם הסכם לשימוש בתווי קניה וגיפטקארדים של שופרסל בע"מ ("שופרסל") הניתנים למימוש באופן דיגיטלי ("השוברים") והוראותיו מהוות את הבסיס המשפטי לזכויות וחובות המשתמש ("המשתמש"). השימוש בשוברים כפוף להוראות תנאי השימוש המפורטים להלן. אנא

שימת לב המשתמש כי עצם השימוש בשוברים מהווה אישור כי המשתמש מסכים לתנאי השימוש כאמור, לרבות מדיניות הפרטיות הכלולה בהם.

אם המשתמש אינו מסכים לאיזה מתנאי השימוש המפורטים להלן, עליו להימנע מכל שימוש בשוברים.

תנאי השימוש מנוסחים בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד, והם מתייחסים, כמובן, גם לנשים.

מימוש השוברים על-ידי המשתמש מתאפשר באפליקציית ארנק דיגיטלי לביצוע תשלומים, המיועדת לטלפונים חכמים ("האפליקציה"). החברה המנהלת את האפליקציה מתפעלת את ההסדרים והשירותים המוצעים באפליקציה ולעניין השוברים מארחת ומציגה את הממשקים של שופרסל לצורך ביצוע פעולות ושימוש בשוברים. תנאי שימוש אלה הינם בנוסף לתנאי השימוש באפליקציה ("תנאי האפליקציה"). בכל מקרה של סתירה, יגברו הוראות תנאי שימוש אלה. מימוש השוברים יעשה באמצעות האפליקציה בלבד, **כלומר, כדי להציג את יתרת השוברים או להשתמש בהם, על המשתמש להתקין את האפליקציה במכשיר תומך ולהירשם באפליקציה, בהתאם לתנאי האפליקציה.**

תנאי שימוש אלה יחולו על כלל השוברים הדיגיטליים המונפקים על ידי שופרסל לרבות תו הזהב, גיפט קארד שופרסל וכל תו דיגיטלי אחר או נוסף שיונפק על ידי שופרסל מעת לעת, על פי קביעתה של שופרסל מעת לעת, אלא אם נאמר אחרת.

שופרסל היא שמבצעת ומתפעלת הסדרים נשוא תנאי שימוש אלה בעצמה, ובכלל זה את מה שקשור לממשקי השימוש בכל מה שנוגע לשוברים שבאפליקציה ו/או באמצעות מי מטעמה, כך שבכל מקום בו מצוין "שופרסל" בתנאי שימוש אלה, מובהר כי מדובר בשופרסל ו/או מי מטעמה, אלא אם מצוין אחרת.

לביורורים יש לפנות למוקד שירות לקוחות של שופרסל בטלפון: 1-800-692-692 ("מוקד שופרסל") או באתר שופרסל תחת "צור קשר תו הזהב וגיפט קארד".

1. תנאים כלליים של השוברים

1.1 תנאי שימוש אלה יחולו על כל השוברים, יהא מקורם אשר יהא (קבלת שוברים במתנה; קבלת שוברים ממשתמש אחר; קבלת שוברים ממעסיק או כל ארגון אחר; רכישת שוברים לשימוש אישי וכיוצא באלה).

1.2 מימוש השוברים יתאפשר באמצעות האפליקציה, המשויכת למכשיר ולמספר טלפון מסוים. לשם כך, על משתמש למסור את מספר הטלפון הנייד שלו, בו ניתן לקבל הודעות טקסט (SMS). לצורך מימוש השוברים, יש לוודא כי האפליקציה מותקנת במכשיר הטלפון שלך ולעמוד בתנאי פייבוקס.

1.3 לצורך מימוש השוברים לראשונה, יתבקש המשתמש לעקוב אחר ההנחיות להתקנת האפליקציה שיתקבלו בהודעת סמס או בדחיפה (PUSH) אצלו ולהתקין את האפליקציה. בהרשמה הראשונה לאפליקציה, יש להזין פרטי משתמש (מספר טלפון, ת.ז. וכתובת מייל ופרטים נוספים ככל שיידרשו על-ידי פייבוקס בעת הרישום) ולאמת את הרישום באמצעות סיסמה הנשלחת למכשיר הטלפון. כמו-כן, השימוש השוטף באפליקציה ומכלול השירותים הניתן על ידה, יהיה כפוף לתנאי פייבוקס. לא ניתן לקבל ו/או לממש שוברים ו/או להעבירם ללא הרשמה לאפליקציה. מובהר כי אין באמור כדי לחייב את המשתמש לעשות פעולות אחרות באפליקציה. שופרסל לא תהא אחראית לכל שימוש של המשתמש באפליקציה ו/או לכל פעולות אחרות שניתן לבצע באפליקציה פרט לפעולות בקשר עם השוברים כמפורט בתנאי שימוש אלה. המשתמש יהא אחראי לכל פעולותיו והוא מאשר כי הצטרפותו לאפליקציה נעשית על אחריותו ועל בסיס הסכמתו לכך והוא מודע להשלכות הנוגעות להצטרפותו לאפליקציה.

משתמש יהא רשאי להזין לאפליקציה פרטים של שוברים שהונפקו על גבי שוברי פלסטיק ("שוברים פיסיים"), ולממש אותם באמצעות האפליקציה. מובהר כי במקרה של הזנת הפרטים של השוברים הפיסיים לאפליקציה, השוברים הפיסיים נותרים בתוקף, כך שהמשתמש יהיה רשאי לממש את השוברים באמצעות השוברים הפיסיים או באמצעות האפליקציה (עד לתום תוקפם). ככל שהשוברים הפיסיים אבדו או נגנבו, המשתמש לא יבוא בכל טענה ו/או דרישה לעניין שימוש לרעה בשוברים.

- 1.4 מלבד מימוש השוברים, המשתמש יוכל לעקוב באמצעות האפליקציה אחר יתרת השוברים בזמן אמת וכן לבצע פעולות נוספות (כגון: העברת יתרת שוברים למשתמש אחר וכדומה). מימוש השוברים יהיה כפוף להנחיות ולהוראות כפי שיופיעו מעת לעת באפליקציה.
- 1.5 ניתן יהיה לעשות שימוש בשוברים עד למועד תום התוקף (מועד התוקף מצוין בשובר וזאת בהתאם לסוג השובר וכפוף להוראות הדין), או עד לסיום יתרת השוברים הרשומה לזכות המשתמש, המוקדם מבניהם. לאחר מועד זה לא ניתן יהיה לממש את השוברים ולא יינתן כל החזר או תמורה בגינם. יובהר כי תום תוקף השוברים לא ישפע ממועד התקנת האפליקציה. השוברים שמועד תוקפם פג ייחסמו באופן אוטומטי במועד תוקפם ולא יינתן כל החזר או תשלום בגינם, גם אם המשתמש לא נרשם לאפליקציה, או אם הקפיא את האפליקציה או נחסמה הגישה שלו לאפליקציה, בהתאם לתנאי פייבוקס. תוקפם של השוברים יהיה בהתאם למועד הנקוב בהם והכל בכפוף לדין. ככל שנותרה יתרה בשוברים לניצול לאחר תום תוקף השובר, ניתן לפנות למוקד שופרסל, כפוף להזדהות ומסירת פרטי השובר המלאים, כדי להאריך את תוקף השובר לתקופה נוספת, כפוף להוראות הדין.
- 1.6 משתמש יהיה רשאי להשתמש בשוברים ברשתות שופרסל: "שופרסל דיל", "שופרסל דיל אקסטר", "שופרסל שלי", "שופרסל אקספרס", "שופרסל Online", "שופרסל גרין", "יש בשכונה" ו"גוד מרקט" ובעוד מגוון רשתות ובתי עסק נוספים כפי שמפורט באתר (כמפורט להלן) ובאפליקציה בהתאם לסוג התו הרלוונטי.
- רשימה עדכנית וקובעת של בתי העסק בהם ניתן לממש את השוברים מופיעה באתר שופרסל (www.shufersal.co.il) ("האתר") - רשימה זו עשויה להתעדכן מעת לעת, ללא הודעה למשתמש, ועל המשתמש האחריות לבדוק ולהתעדכן ברשימת הרשתות ובתי העסק המכבדים את השוברים. שופרסל שומרת על זכותה לשנות את כמות, סוג וזהות בתי העסק בהם ניתן לממש את השוברים (לרבות הפסקת פעילות של בית עסק במסגרת הסדר השוברים או בכלל). מובהר כי בשינוי שם בית העסק, השוברים יכובדו על-פי שם בית העסק החדש.
- 1.7 ניתן לעשות שימוש בשוברים בדרך של ביצוע עסקאות בבתי עסק מקומיים בישראל בלבד. השימוש בשוברים יתאפשר דרך האפליקציה באמצעות סריקת ה-QR בקופה בבית העסק או באמצעות הקשת הקוד המצוי בשוברים בקופה בבית העסק או באמצעות הצמדת מכשיר הנייד למסוף בבית העסק. בנוסף, שופרסל רשאית לאפשר שימוש בשוברים גם בדרך של עסקאות און ליין בבתי עסק מסוימים. לא ניתן לבצע באמצעות השוברים את העסקאות הבאות: רכישת מט"ח, עסקאות צמודות מדד/מט"ח וכדומה, הוראת קבע לחיוב, אשראי, תשלומים, קרדיט ו/או עסקאות אחרות כפי שתודיע שופרסל מעת לעת. כמו-כן, לא ניתן לממש את השוברים ברכישה סיטונאית.
- בנוסף, שופרסל שומרת לעצמה את הזכות שלא לאפשר רכישת מוצרים ושירותים מסוימים באמצעות השוברים, כפי שתפרסם באתר מעת לעת. לא ניתן לרכוש תווי קנייה ו/או שוברי מתנה ו/או גיפטקארד באמצעות השוברים וכן לא ניתן לשלם חשבונות ו/או למשוך מזומנים באמצעות השוברים. השוברים אינם ניתנים להמרה למזומן ולא יינתן עודף במזומן בגין שימוש חלקי בהם, אלא תבצע הפחתה של היתרה הרשומה לזכות המשתמש, ויתאפשר המשך שימוש בהם כפוף למפורט בתנאי שימוש אלה.
- 1.8 מובהר כי כל עסקה מבוצעת במישרין בין המשתמש ובין בית העסק או הרשת הרלוונטיים (למעט עסקאות אותן מבצע המשתמש בסניפי שופרסל), ושופרסל אינה צד לכל עסקה כאמור. שופרסל אינה אחראית לכל הקשור באספקת המוצרים או השירותים שבחר המשתמש לרכוש תוך תשלום באמצעות השוברים ולא מוטלת עליה חובה לבדוק את עצם קיומן של העסקאות, את תנאיהן ו/או הכרוך בהן ו/או הנוגע להן, לרבות בכל הקשור לקבלת ו/או ביצוע ו/או היקף ו/או טיב ו/או איכות ו/או חוקיות המוצרים או השירותים האמורים. המוצרים ו/או השירותים המוצעים ברשתות או בתי העסק האחרים הינם באחריות הבלעדית של בתי העסק והרשתות האחרים ושופרסל לא תהא אחראית לכל נזק שיגרם למשתמש בגין המוצרים או השירותים כאמור, למעט אם נקבע אחרת על-פי דין.

מימושים של השוברים

2.

- 2.1 המשתמש יוכל לבצע עסקאות בשוברים בסכום מצטבר שלא יעלה על היתרה הרלוונטית העדכנית הרשומה לזכותו בשוברים ("היתרה") (כפוף לתנאי המימוש של כל שובר ותוקפו). שופרסל רשאית להחליט על יתרה מקסימלית של השוברים באפליקציה, בהתאם לשקול דעתה וכפי שתחליט מעת לעת ("תקרת יתרת השוברים"). ככל שתיקבע תקרה כאמור, תקרת יתרת השוברים תפורסם על-ידי שופרסל והמשתמש לא יוכל לרשום לזכותו שוברים נוספים עד שיתרת השוברים תפחת אל מתחת לתקרת יתרת השוברים.
- 2.2 מימוש השוברים יעשה בחנויות בתי העסק ובמקרים מסוימים גם באתרי רכישה באינטרנט של בתי העסק וכן מתאפשרת העברת השוברים למשתמשים אחרים, כמפורט להלן. ביצוע המימוש יעשה בדרך של ביצוע עסקה בבתי עסק. המשתמש יהיה רשאי לבטל את העסקה, כפוף להוראות הדין והמפורט בסעיף "ביטול עסקה" מטה.
- 2.3 משתמש יוכל לעקוב אחר תוקפם של השוברים באפליקציה או באתר. כמו-כן, ניתן יהיה לעקוב אחר יתרות השוברים וכן לצפות בפרוט מימוש השוברים בבתי העסק השונים (פירוט רכישות וכו') באפליקציה (למעט שוברים אשר הועברו על-ידי המשתמש לזכות משתמש אחר).
- 2.4 משתמש מתחייב לעקוב אחר מימוש השוברים שלו באופן שוטף, זאת בין היתר, על מנת לבחון את המימושים ולוודא ביצוע או אי ביצוע הפעולות השונות שהתבקשו על ידיו וכן לוודא שהפעולות אכן בוצעו על ידו. אם יהיו למשתמש שאלות ו/או השגות על אילו מהפעולות או הסכומים שנרשמו, עליו לפנות באופן מיידי וללא כל שיהוי למוקד שופרסל.
- 2.5 ככל שיבקש משתמש לעשות שימוש בשוברים באתר שופרסל אונליין או באתרים אחרים, ידוע למשתמש כי יתרת השוברים תופחת בגין ביצוע העסקה במועד שנקבע למשלוח ההזמנה (ולא במועד ביצוע ההזמנה). לאור האמור, ככל שיבקש המשתמש כי סכום העסקה יופחת מיתרת השוברים, ידאג המשתמש כי תיוותר יתרת שוברים המתאימה לסכום העסקה או לסכום שמבקש המשתמש לממש באותה עסקה בשוברים וזאת עד למועד המשלוח.
- 2.6 מובהר כי מימוש של שוברים באתרי מכירות מקוונים (של שופרסל או של כל בית עסק אחר בהסדר השוברים) כפוף לתנאי המימוש של אתר המכירות.
- 2.7 לצורך מימוש השוברים בקופות בתי העסק, המשתמש יידרש לעשות שימוש בזמן אמת באפליקציה.

חסימה ומגבלות על השימוש בשוברים

3.

- 3.1 המשתמש מסכים ומאשר כי חרף אמצעי הבקרה השונים בהם נוקטת שופרסל מעת לעת, השימוש בשוברים אינו חף מטעויות וייתכנו מקרים ומצבים שבהם יתבצעו זיכויים או חיובים שגויים או פעולות שגויות ("טעויות"). המשתמש מסכים כי בכל מקרה שיתברר לשופרסל על קיומה של טעות כאמור, וזאת בכל זמן שהוא, שופרסל תהא רשאית לחייב או לזכות את יתרת השוברים העומדת לזכות המשתמש, לפי העניין, בסכום הטעות, על מנת לתקן את הטעות ולהשיב את המצב לקדמותו. שופרסל תתקן את הטעות כאמור בתוך זמן סביר מעת שנודע לה עליה ותשלח למשתמש הודעה על כך לאחר מכן.
- 3.2 שופרסל תבחן פניות של משתמשים שפנו אליה בטענה כי ארע פגם בעסקה שביצעו באמצעות השוברים. ככל ששופרסל נוכחה לדעת כי אכן נפל פגם שהינו באחריותה, שופרסל תפעל לתיקון הפגם.
- 3.3 שופרסל רשאית לסרב לביצוע מימושי שוברים, לזמן קצוב או לזמן שאינו קצוב, לפי שיקול דעתה הבלעדי מבלי שתצוין הסיבה. אולם ככל שיבקש המשתמש, תצוין הסיבה לסירוב וכיצד ניתן הדבר לריפוי, למעט אם שופרסל תסבור שעליה לפעול ללא דיחוי על מנת להגן על זכויותיה וגילוי כאמור יהיה בו כדי לסכל את המטרה לשמה סירבה שופרסל לביצוע המימושים או אם המשתמש ביצע פעולה בלתי חוקית או אסורה ו/או אם שופרסל תחשוד שהמשתמש מבצע הונאה או התקיימו יתר הנסיבות המפורטות בד"ן.

3.4 שופרסל תהיה רשאית להקפיא את זכות המשתמש לעשות שימוש בשוברים אם הדבר נדרש על-פי דין או מטעמים אחרים, כדוגמת חשש סביר לפגיעה באבטחת השוברים, חשש לשימוש לרעה או מרמה, חשש שהשוברים משמשים לצורך ביצוע עבירה או לכך ששופרסל עשויה להפר את הוראות הדין עקב פעולות המשתמש, או חשש ממשי כי המשתמש לא מקיים את ההתחייבויות שלו כלפי שופרסל לפי תנאי שימוש אלה או את תנאי פייבוקס. שופרסל תהיה רשאית להקפיא את השימוש בשוברים בכל מקרה של תקלה, שיבוש, קלקול או בירור שנוגעים לשוברים או במקרה אחר שהמשך השימוש בהם עשוי לגרום לנזק לשופרסל או למשתמש או לצדדים שלישיים.

3.5 ככל שסובר המשתמש שהשוברים נגנבו או נעשה בהם שימוש שלא בהרשאה (לרבות במקרה של אבדן או גניבה של הטלפון הנייד), המשתמש יהיה רשאי לפנות לשופרסל, ובלבד שיזדהה המשתמש וימסור גם את פרטי השוברים המלאים (מספר ותוקף) ומספר הטלפון של המשתמש (יצוין כי צילום מסך של השוברים על-ידי המשתמש יסייע בפניה לשופרסל). שופרסל תבחן את הפניה כאמור והיא תהא רשאית לחסום את יתרת השוברים. ככל שתהיה קיימת יתרה ויהיה ביכולתה של שופרסל לזהות את השוברים, תנקוט שופרסל באמצעים סבירים על מנת לשחזר את היתרה הנוותרת. שופרסל תהיה רשאית לבקש פרטים מזהים ופרטים אישיים על מנת לטפל בפניה של משתמש כאמור לעיל.

3.6 הודעה לשופרסל תהיה במוקד שירות הלקוחות ו/או באמצעות אתר האינטרנט של שופרסל ביום עסקים ובשעות הפעילות. אם נשלחה ההודעה לאחר שעות הפעילות של מוקד שופרסל, תטופל הפניה במהלך יום העסקים שלאחר מתן ההודעה.

4. העברת שוברים בין משתמשים

4.1 משתמש יוכל לבצע העברה של השוברים, באמצעות האפליקציה, לטובת אדם אחר, באמצעות בחירת הנעבר מתוך רשימת אנשי הקשר שלו בטלפון הנייד. קבלת השוברים על-ידי אחר ומימוש השוברים כפוף לתנאים הבאים: (א) המשתמש והמקבל רשומים לאפליקציה והתקינו אותה למכשיר הטלפון הנייד שברשות כל אחד מהם; (ב) השוברים בתוקף; ו- (ג) קיימת למשתמש המעביר יתרה כספית של שוברים. עם ביצוע ההעברה, היתרה של המשתמש הנעבר תזוכה בסכום השוברים המועברים והוא יוכל לעשות שימוש ביתרה כפוף למפורט בתנאי שימוש אלה וכפוף לכך שהיתרה שלו לא תעלה על תקרת יתרת השוברים. תוקף יתרת השוברים שהועברה תופיע לנעבר באפליקציה.

4.2 העברת שוברים על-ידי משתמש תהא כפופה למגבלות שיקבעו מעת לעת על-ידי שופרסל. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, שופרסל תהיה רשאית על פי שיקול דעתה מעת לעת, להגביל העברות, כגון סכום מקסימלי או מינימאלי להעברה ו/או לתקופה, כמות מקסימלית של העברות בתקופה מסוימת וכדומה. מובהר בזאת כי ככל שיקבש משתמש להעביר יתרת שוברים למשתמש אחר, ועקב העברת היתרה כאמור, תעלה היתרה של המשתמש האחר מעל תקרת יתרת השוברים או סכום אחר שיקבע על-פי שיקול דעתה הבלעדי של שופרסל, תיחסם ההעברה כולה ולא תתאפשר. ככל שהמשתמש שאליו העבירו את השוברים, לא אישר קבלה של השוברים, באמצעות כניסה לאפליקציה, בתוך 14 ימים ממועד ההעברה, השוברים יוחזרו אל המשתמש המעביר וההעברה תהיה בטלה.

4.3 העברת השוברים ייתכן שלא תתבצע באופן מיידי ובכל מקרה תתבצע, לכל המאוחר, בתוך יום עסקים אחד, למעט אם יש מניעה להעברה, לדוגמה המשתמש עשה שימוש ביתרת השוברים שביקש להעביר ו/או אם יש טעות בפרטי המשתמש האחר ו/או אם יש מניעה חוקית או טכנולוגית לביצוע ההעברה ו/או יתרת השוברים של הנעבר תהיה מעל תקרת יתרת השוברים וכדומה.

4.4 המשתמש המעביר יהא רשאי לבטל את ההוראה להעברה בתוך שעה ממתן ההוראה להעברה, וזאת כל עוד המשתמש הנעבר לא מימש את השוברים.

4.5 ככל שימסרו פרטים שגויים ו/או בלתי נכונים בכל הנוגע למשתמש הנעבר לצרכי העברה, השוברים עלולים להגיע לצדדים שלישיים אחרים. לשופרסל לא תהיה אחריות ולמשתמש

לא תהיה כל טענה אם נעשה שימוש בשוברים על-ידי אחרים כתוצאה ממתן הפרטים השגויים כאמור. באחריות המשתמש לבדוק את פרטי ההעברה והנעבר לפני הביצוע.

5. ביטול עסקה; הפסקת שימוש בשוברים

- 5.1 המשתמש יהיה רשאי לבטל עסקה לרכישת מוצרים או שירותים באמצעות השוברים רק במקרים הקבועים לכך בדין. כן יעמדו לרשות המשתמש עילות הביטול הקבועות בחוק הגנת הצרכן, תשמ"א - 1981 ובכל דין רלבנטי אחר ובתוך פרק הזמן שנקבע לכך בדין.
- 5.2 בעת ביטול עסקה תזוכה יתרת השוברים של המשתמש, באופן זהה לדרך בה בוצע החיוב המקורי או לחלופין, יינתן זיכוי בבית העסק, בהתאם למדיניות שתהא נהוגה באותה עת אצל בית העסק. תום תוקף השובר שזוכה יהיה בהתאם לאותו תוקף שהיה לו לפני המימוש.
- 5.3 ככל שהמשתמש יסיר את האפליקציה ו/או פייבוקס תחליט על הפסקת השימוש באפליקציה על-ידי המשתמש מכל סיבה שהיא ו/או השימוש באפליקציה יוקפא על-ידי המשתמש, המשתמש לא יהיה רשאי לעשות שימוש בשוברים (לרבות מימוש בבתי עסק, העברת שוברים לאחר וכדומה) עד שתוסדר זכותו של המשתמש לעשות שימוש בשוברים באמצעות האפליקציה ו/או ההקפאה תוסר, בהתאם למקרה הרלוונטי. תוקף השוברים לא יושפע מהקפאת השימוש באפליקציה.

6. אחריות

- 6.1 השימוש בשוברים נעשה על אחריות המשתמש בלבד.
- 6.2 שופרסל לא תישא בכל מקרה באחריות בגין טענות המשתמש בעניין אובדן המכשיר הנייד ו/או שימוש במכשיר הנייד שלא בהרשאה על-ידי אחר וכתוצאה מכך בשימוש בשוברים שנעשה ללא הרשאה ו/או בגין כל טענה דומה ו/או מכל שימוש שלא בהרשאה שנעשה בשוברים. אין באמור כדי לגרוע מזכות המשתמש לפנות לשופרסל בבקשה לשחזור היתרה, ככל המתאפשר כאמור בסעיף 3.5 לעיל.
- 6.3 למרות שככלל התשלום בפייבוקס דורש הזנת קוד PIN במרבית השירותים, תשלום באמצעות השוברים באפליקציה אינו דורש הזנת קוד PIN. על כן מומלץ כי המשתמש ינעל את המכשיר הנייד שלו באמצעות קוד שידוע לו בלבד ולא ימסור את המכשיר למי שאינו מורשה מטעמו.
- 6.4 שופרסל איננה מספקת כל מצג מכל סוג שהוא, מפורש או משתמע, ואיננה אחראית, במישרין או בעקיפין שהשוברים (ובכלל זה השימוש בהם) יהיו נטולי טעויות, שגיאות, השמטות, הפרעות, פגמים, עיכובים בתפעול או שידור, כשלים בקווי תקשורת, גניבה או גישה אסורה למידע, או ששגיאות או פגמים כאמור יתוקנו; ו/או לכל בעיה טכנית של קווי טלפון או קווי רשת, מערכות מחשב מקוונות, שרתים או ספקים, ציוד מחשבים, תוכנה, כשל מכל סוג של דואר אלקטרוני בשל בעיות טכניות או עומסים באינטרנט, "וירוסים" שייגרמו כתוצאה משימוש בשוברים ו/או באפליקציה ו/או מהורדת מידע ממנה ו/או תקלה בתקשורת (אינטרנט וכו'), כולל נזק או פגיעה במשתמש כתוצאה מהאמור.
- 6.5 שופרסל לא אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא שעלול להיגרם למשתמש ו/או לצד ג' כלשהו כתוצאה מתקלה טכנית, מחשובית או אחרת הקשורה באפליקציה ו/או במקרה של "באגים", טעויות, אי דיוקים, ו/או לנזק כתוצאה ממעשה ו/או מחדל שלא בשליטת שופרסל ושהיא עשתה מאמץ סביר על מנת למנוע אותם. כמו-כן, שופרסל אינה אחראית לנזק כלשהו שעלול להיגרם למשתמש או לצד ג' כתוצאה מפריצה ו/או חדירה בלתי מורשים למערכות פייבוקס או שופרסל, ובלבד שהיא פועלת כמיטב יכולתה לאבטחת מערכתה ומאגר המידע שברשותה והגנתו.
- 6.6 שופרסל לא תהיה אחראית לכל נזק או הוצאה שייגרמו, ככל שייגרמו, למשתמש ו/או לכל צד שלישי כלשהו, בשל פגם במימוש השוברים, שנגרם בשל מעשה או מחדל של המשתמש ו/או בשל תקלה או בעיה כלשהי של האפליקציה.

- 6.7 אין לבצע או לנסות לבצע שיבוש בפעילות השוברים או האפליקציה, וכן כל שימוש לא מורשה, לרבות אך לא רק:
- 6.7.1 חדירה לא מורשית לשרתים, חשבונות ו/או נתונים.
- 6.7.2 בדיקה, סריקה ו/או דגימה של השוברים ו/או האפליקציה, לרבות ניסיונות לבדיקת חדירותו.
- 6.7.3 שיבוש ו/או ניסיון לשיבוש מתן השירות המוענק באמצעות השוברים באפליקציה ו/או פעילות השרתים מהם היא פועלת.
- 6.7.4 שימוש בניגוד לתנאי שימוש אלה או לתנאי פייבוקס, לפי העניין, שימוש בלתי חוקי, בלתי מוסרי או בלתי מורשה בשוברים.
- 6.7.5 הפרה או פגיעה בזכויות משתמשים אחרים, לרבות איסוף מידע על משתמשים אחרים.
- 6.7.6 להעתיק, לשנות, להתאים, לבצע הנדסה לאחור, להפיץ, לעשות כל שימוש מסחרי, לשלב עם תוכנה אחרת - של כל חומר הכפוף לזכויות קנייניות של שופרסל.
- 6.8 אין לעשות כל שימוש שאינו חוקי, פוגעני ו/או מזיק; לשרד ו/או להפיץ וירוסים, יישומים מזיקים ו/או כל תוכן, קובץ ו/או הודעה מזיקים, הרסניים, מכבידים, שגויים ו/או המפרים כל זכות או דין; וכן להפריע או לנסות להפריע להתנהלות התקינה של השוברים.
- 6.9 אחריותה המצטברת של שופרסל כלפי המשתמש לא תעלה על גובה העסקה נשוא החיוב. ההגבלות לעיל על אחריות שופרסל, תהיינה כפופות להוראות הדין המחייבות. ההגבלות על האחריות תחולנה באופן הנרחב המותר על-פי דין.

פרטיות המשתמש

.7

- 7.1 מובהר כי לא מוטלת על המשתמש כל חובה חוקית למסור מידע אודותיו, וכי מסירת המידע תלויה ברצונו ובהסכמתו. אולם, ככל שיבחר שלא להסכים להעביר את המידע שמתבקש, ככל שמתבקש לגביו, עשוי הדבר למנוע את קבלת השירותים, והכל גם בהתאם לתנאי השימוש של פייבוקס ו/או תנאי שימוש אלה.
- 7.2 שופרסל רשאית לאסוף וכן לעשות שימוש במידע שנמסר על ידי המשתמש ו/או נאסף אודות המשתמש, במהלך השימוש בשוברים (ביחד - "המידע"), ככל שנאסף, על מנת לבצע את השירותים בעצמה או באמצעות מי מטעמה וכן לשפר, להעשיר או לשנות את הסדרי השוברים ואת השירותים המוצעים בגינם וכן למניעת הונאות, מתן הטבות, עריכת סקרים ומחקרי שוק ולדיוור ישיר (בדואר, בדואר אלקטרוני, בטלפון, בהודעות שונות לטלפון הסלולארי, לרבות מסרונים או בכל דרך אחרת) הן למידע והן לפרסומת ובכדי להציע לו מצרכים או שירותים שונים שעשוי להיות לו עניין בהם, מעת לעת, וכן לכל שימוש אחר המותר לפי כל דין. כמו כן, שופרסל עשויה לעשות שימוש במידע למטרות תפעוליות, שיווקיות וסטטיסטיות, ולמסור מידע סטטיסטי ו/או אגרגטיבי שאינו אישי לצדדים שלישיים לשם יצירת נתונים ו/או מודלים סטטיסטיים וכן לצרכי ניהול סיכונים, שיווק, אספקת שירותי מידע למשתמשים, בתי עסק ונותני שירותים ושימושים חוקיים אחרים.
- 7.3 שופרסל תהיה רשאית להעביר את המידע לצדדים שלישיים (כל עוד צדדים שלישיים כאמור יתחייבו לשמור על פרטי המשתמש האישיים באופן נאות וכנדרש על -פי דין), לחברה המנהלת את האפליקציה ו/או לכל צד שלישי הנותן שירות לשופרסל או לחברה המנהלת את האפליקציה, לצורך תפעול ההסדרים הנוגעים לשוברים והצגתם באפליקציה. מובהר כי השימוש במידע על-ידי לחברה המנהלת את האפליקציה יעשה בכפוף לתנאי האפליקציה ועם הצטרפות לאפליקציה המשתמש מסכים לאמור בהם. שופרסל רשאית להסתייע בשירותים של ספקים חיצוניים באספקת שירותיה, אשר יתכן שתהיה גם להם

גישה למידע אודות המשתמש, כפוף לכך שניתן לעשות שימוש במידע לצרכי תפעול ההסדרים נשוא הסכם זה בלבד.

7.4 במסגרת הרשמה לאפליקציה, המשתמש יידרש למסור מידע אישי לגביו כאמור לעיל, כדוגמת שם, כתובת, דרכי ההתקשרות שונות עמו (טלפון, מייל), ובמקרים מסוימים ייתכן שגם מספר זהות לשם אימות בלבד. פרטים אלה לא יועברו לשופרסל למעט מספר טלפון וככל שיידרש, פרטים לצרכי זיהוי ו/או לצרכים בדיקת תקלות ו/או תלונות ו/או מקרי הונאות.

7.5 שופרסל תהא רשאית לשלוח הודעות, ולבצע פניות ובירורים אשר נדרשים לדעתה לצורך מתן השירותים לפי תנאי שימוש אלה, באמצעי תקשורת אלקטרוניים (כגון SMS), בפניות טלפוניות וכדומה.

7.6 ככל שקבלת שוברים או הטבה מסוימת הקשורה בהם מצריכה בדיקת זכאותו של המשתמש לכך על-ידי ארגון בו הוא חבר או שאליו הוא נמנה, המשתמש מסכים להעברת מידע רלוונטי אודותיו, ובכלל זה מידע אשר הוזן על ידו, כולו או חלקו, לארגון ו/או לגורמים המוסמכים מטעמו לצורך בדיקת זכאותו כאמור.

8. שיפוי

8.1 המשתמש מתחייב לשפות את שופרסל וכל מי מטעמה בגין כל נזק, הפסד, אובדן רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו להם - ובכלל זה שכ"ט עו"ד והוצאות משפט - עקב כל תביעה או דרישה שתוגש כנגד שופרסל ואשר נוגעת או נובעת מפעולות שבוצעו ו/או שלא בוצעו על-ידי המשתמש בנוגע לשימוש שנעשה בשוברים שלא בהתאם לתנאי שימוש אלה ו/או עקב מחלוקת בין המשתמש לצד שלישי (לדוגמא בית העסק) וכדומה.

8.2 בכל מקרה שתוגש תביעה או יתקיים הליך משפטי אחר כנגד שופרסל בגין נזק כמתואר בסעיף 8.1 לעיל, המשתמש מתחייב לשפות את שופרסל בתוך 7 ימים מיום ששופרסל תודיע למשתמש על נזק כאמור.

9. שונות

9.1 שופרסל שומרת לעצמה את הזכות לשנות ולעדכן את הוראות תנאי שימוש אלה, כולן או חלקן, בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, וללא כל הודעה מוקדמת.

9.2 כל שינוי בתנאי שימוש אלה יכנס לתוקפו מיד עם פרסומו באפליקציה, אלא אם נקבע אחרת. על כן, באחריות המשתמש לבדוק ולהתעדכן, מעת לעת, בתנאי השימוש. עסקאות שבוצעו בשוברים, קודם לשינוי תנאי השימוש כאמור, יחולו עליהן הוראות תנאי השימוש שהיו בתוקף בעת ביצוע העסקה.

9.3 הסדר השוברים, התכנים בו, והנכסים הקנייניים של שופרסל וכל זכויות קניין רוחני הנוגעות בהם, לרבות אך לא רק, מוניטין, זכויות יוצרים, סודות מסחר, הם בבעלות שופרסל ו/או נמסרו לשופרסל ברישיון ומוגנים על ידי חוקי זכויות יוצרים וחוקי קניין רוחני אחרים ועל ידי אמנות והסכמים בינלאומיים. כל זכות שלא הוקנתה למשתמש במפורש על פי הסכם זה תישמר בידי שופרסל ונותני הרישיון שלה.

9.4 פעילות השוברים עשויה להיות מוגבלת ו/או להיות חסומה, לצורך עבודות תחזוקה וייעול השירותים הניתנים בה ו/או במקרים המפורטים בתנאי פייבוקס. במידה שיקבע על ידי רשות או ערכאה מוסמכת שתנאי כלשהו מתנאי שימוש אלה אינו חוקי, אינו תקף או שאינו בר אכיפה, אזי התנאי האמור יותאם לדרישות הדין, כך שתוכנו יהיה תואם במידת הקירוב הגדולה ביותר למשמעות וכוונת התנאים המקוריים של תנאי שימוש אלה. ביטול או התאמה של סעיף ספציפי מתנאי שימוש אלה, בנסיבות המפורטות לעיל, לא יגרור אחריו פגיעה או שינוי ביתר הוראות תנאי שימוש אלה ו/או בחלקי אותה הוראה שבוטלה ו/או צומצמה על ידי הערכאה המשפטית.

9.5 תנאי השימוש יהיו כפופים להוראות דין מחייבות, וככל שקיימת סתירה בין האמור בתנאי השימוש עם הוראת דין כאמור, תנאי השימוש יראו כאילו הם מחילים את הוראות הדין המחייבות כאמור.

- 9.6 שופרסל רשאית להמחות, להסב או להעביר את זכויותיה או התחייבויותיה, המוקנות לה או המוטלות עליה על פי תנאי שימוש אלה, כולן או חלקן, לכל צד שלישי כפי שתמצא לנכון וללא כל הגבלה. המשתמש לא יהא רשאי להמחות ו/או להעביר ו/או להסב את זכויותיו מכוח תנאי שימוש אלה, אלא בהסכמת שופרסל מראש ובכתב, וככל שנעשתה המחאה ו/או העברה שלא בהתאם לאמור, ההמחאה או ההעברה תהיה בטלה ומבטלת. אין באמור כדי לגרוע מזכות המשתמש להעביר את השוברים למשתמש אחר כמפורט בתנאי השימוש.
- 9.7 הוראות תנאי שימוש אלה יוכפפו אך ורק לדיני מדינת ישראל. סמכות השיפוט המקומית הבלעדית לכל עניין הנוגע לתנאי שימוש אלה ולשימוש בשוברים מוקנית לבית המשפט המוסמך בעיר תל-אביב-יפו.
- 9.8 כל התכתבות הקשורה בתנאים אלה תהיה בכתב (בדואר אלקטרוני או בדואר רגיל).

מחלקת תווי קניה בשופרסל:

טל. 1-800-692-692, פקס. 03-9480911,

ת.ד 15103, שמוטקין 30 ראשון לציון 7505002.